



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En virtud de lo establecido por la disposición de Protección de Datos Personales, el cliente tiene derecho a solicitar a la Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C - Carsa, la rectificación, actualización, inclusión o supresión de los datos personales incluidos en sus bancos de datos en los cuales se encuentre. A continuación se detallan las siguientes políticas de privacidad.

Se pone en conocimiento que los datos personales proporcionados a Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C. - Carsa, con motivo del registro del cliente para recibir publicidad sobre ofertas, descuentos, productos y/o servicios de Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C. - Carsa quedan incorporados al banco de datos de clientes de Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C. - Carsa. Carsa, utilizará dicha información para efectos de la gestión de productos y/o servicios solicitados y/o contratados, incluyendo procesamiento de datos, remisión de correspondencia, otorgamiento de productos y/o servicios relacionados con Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C. - Carsa, entre otros, la misma que podrá ser realizada a través de terceros. Asimismo, el titular de los datos personales autoriza a Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C. - Carsa a utilizar, en tanto esta autorización no sea revocada, sus datos personales, incluyendo datos sensibles, que hubieran sido proporcionados directamente a Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C. - Carsa, aquellos que pudieran encontrarse en fuentes accesibles para el público o los que hayan sido obtenidos de terceros; para tratamientos que supongan desarrollo de acciones comerciales, incluyendo la realización de estudios de mercado, elaboración de perfiles de compra, la remisión, directa o por intermedio de terceros (vía medio físico, electrónico o telefónico) de publicidad, información, obsequios, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos y/o servicios de Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C. - Carsa. Se informa al titular de los datos personales, que puede revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS). Para ejercer este derecho, o cualquier otro previsto en dichas normas, incluyendo los de acceso, rectificación u oposición, el titular de datos personales podrá presentar su solicitud a través del correo [admdatospersonales@carsa.com.pe](mailto:admdatospersonales@carsa.com.pe). El cliente declara haber sido informado que la revocatoria de su consentimiento, implica dejar sin efecto su inscripción para recibir publicidad sobre ofertas, descuentos, productos y/o servicios de Empresa de Bienes y Servicios para el Hogar S.A.C. - Carsa.

## **POLÍTICAS DE CAMBIO**

Todo cambio será hasta 7 días después de la fecha de compra como máximo.

Sólo se realizará el cambio directamente la persona que haya efectuado la compra y para ello deberá presentar su DNI y la boleta o factura original.

Se aceptarán cambios siempre y cuando los productos NO hayan SIDO USADOS INDEBIDAMENTE (daños accidentales, raspaduras, mantenimiento indebido, etc.), no tengan signos de deterioro, maltrato y/o raspaduras.

Los productos deben estar en el mismo estado en que se recibieron conservando los empaques y cajas originales, así como sus etiquetas, incluyendo todo tipo de accesorios, periféricos, manuales, pólizas de garantías y el equipo en perfecto estado (Compact disc, Software deben estar sellados).

El cambio solo se realizará en los siguientes casos. a) Cuando el producto no corresponde al facturado. (Cual descrito en el comprobante de pago).

b) Producto presente defectos o fallas de origen.

Las condiciones de política de cambio de producto no aplican para productos como: edredón, sábanas, almohadas y muebles de sala.

En el caso de los equipos de cómputo no se aceptan devoluciones por problemas de software, virus y/o instalaciones de programas no originales.

No aplica para las refrigeradoras y lavadoras que han sido transportadas indebidamente (de costado, echadas y/o boca abajo y en general todo producto mal transportado)